



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Oslo

# Guía del Inmigrante colombiano

en Oslo





# Contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>Presentación</b>  |    |
| ¿Qué tipo de visas se otorga?.....                               | 4  |
| ¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?.....         | 5  |
| Registro ante las oficinas consulares colombianas.....           | 6  |
| ¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?.....         | 6  |
| Información para tener en cuenta si visita o reside en el país.. | 7  |
| ¿Quiénes tienen derecho a trabajar?.....                         | 7  |
| ¿Cómo encontrar trabajo?.....                                    | 8  |
| ¿Cómo se accede a los servicios médicos?.....                    | 8  |
| El sistema de seguridad social (seguros y subsidios).....        | 9  |
| La seguridad social para la familia y los niños.....             | 9  |
| El sistema educativo.....  | 10 |
| La Universidad.....  | 10 |
| ¿Cómo comenzar una carrera universitaria?.....                   | 11 |
| ¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?      | 12 |
| Homologación: educación superior, diplomas escolares.....        |    |
| extranjeros y valoración de certificados.....                    | 12 |
| ¿Dónde se puede recibir información sobre creación?.....         | 13 |
| de empresa?.....   | 13 |
| Servicios de asesoría y orientación.....                         | 13 |
| Servicios de asesoría general.....                               | 14 |
| Mujeres embarazadas.....   | 14 |
| Adopción.....  | 15 |
| Refugio y asilo.....   | 16 |
| Personas sin hogar.....  | 18 |
| Trata de personas y tráfico de migrantes.....                    | 18 |
| Situación Migratoria - Irregularidad .....                       | 18 |
| Depresión.....   | 19 |
| Drogadicción.....  | 19 |
| Enfermedades crónicas.....                                       | 20 |
| Problemas familiares (Violencia doméstica y divorcio).....       | 21 |
| Hogares para mujeres.....  | 21 |
| Asociaciones de colombianos.....                                 | 21 |
| Redes y programas de interés para colombianos en el exterior     | 22 |
| ¿Dónde encontrar abogados?.....                                  | 22 |
| Números de emergencia y otros servicios .....                    | 22 |
| Números de emergencia generales.....                             | 23 |
| Emergencia en carretera.....                                     | 23 |
| Otros servicios de emergencia especializados.....                | 24 |
| Servicios públicos - Empresas administradoras.....               | 24 |
| Servicios de transporte.....                                     | 24 |
| Iglesias que ofrecen culto en español.....                       | 25 |
| Oficina de objetos perdidos.....                                 | 25 |



# | Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

**Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano**



# ¿Qué tipo de visas otorga?



Los ciudadanos colombianos NO requieren visa para ingresar a Noruega por un periodo máximo de 90 días. Sin embargo, nos permitimos recomendar que los viajeros cumplan con los siguientes requisitos para viajar, ya que pueden ser exigidos por las autoridades migratorias en la zona Schengen.

- Pasaporte electrónico o de lectura mecánica vigente y cuya fecha de vencimiento sea superior a tres meses de la finalización de la estadía.
- Tiquete de ida y regreso no superior a 90 días
- En caso de alojarse en residencia privada de familiares o amigos en los países que visita, poseer una carta de invitación, o preferiblemente, que la persona que invita diligencie el formulario de garantía establecido por la autoridad migratoria UDI, que se puede encontrar en el siguiente vínculo: **<https://www.udi.no/en/word-definitions/-guarantee-for-applicants-visiting-on-a-visitors-visa-/#link-701>**. El documento puede ser enviado por correo electrónico y no necesariamente enviado en original.
- En caso de que su estadía sea en un hotel, presentar comprobantes de reservas donde se alojará.
- Recursos económicos suficientes para su permanencia durante el viaje, los cuales se calculan entre 50 y 100 euros al día dependiendo del país que visita y si su estadía es en hotel o en residencia privada.





Nota Importante: Si lleva consigo más de 25000 Coronas Noruegas (NOK ), aproximadamente 2500 Euros, en efectivo, debe declararlos en los puestos de control de aduanas al momento de ingresar a Noruega por cualquier medio (aéreo, carretera, tren o barco). De no ser declarados, la autoridad de aduanas le podrá decomisar a partir del 20% del monto que cargue en efectivo. Más información puede ser consultada en la siguiente página: <https://www.toll.no/en/goods/currency/>

· Se recomienda tener un seguro médico en caso de accidente o emergencia hasta por 30.000 euros de cobertura.

Recuerde que la exención del visado es para viajes de turismo, visitas familiares o educación/ formaciones de menos de 90 días y no se puede ejercer ninguna actividad económica.

Para viajes de estudio mayores de 90 días y/o por contratos laborales remunerados se mantiene vigente el requerimiento de obtener un visado.

## ¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?



Según la página web de la Embajada de Suecia en Colombia (<https://www.swedenabroad.se>), la empresa VFS Global en Bogotá recibe las solicitudes de los colombianos para visas para Noruega e indica que para pedir una cita, debe entrar a <https://www.vfsglobal.se/colombia/> Datos: Torre EAR, Calle 99 # 14-49, Oficina 203 Correo electrónico: [feedback.schbog@vfshelpline.com](mailto:feedback.schbog@vfshelpline.com)

**Teléfono:** +57 1 9272722 (prefijo 031 si llama desde un celular) Horarios de atención: 09:00-15:00

# Registro ante las oficinas consulares colombianas



Cualquier colombiano puede registrarse mediante el registro consular, una vez registrado recibirá información sobre noticias, actividades culturales, y de interés para los connacionales. Asimismo, el consulado podrá contactarlo en caso de emergencia o a algún familiar.

Para registrarse o actualizar su información siga el siguiente enlace: <https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>

## ¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?



Si usted va a salir de Colombia con un menor de edad colombiano o con un menor extranjero “residenciado en el país” (entre 0 y 17 años), necesita autorización del padre y/o madre que no viaje con el menor, autenticada en notaría o ante un Cónsul colombiano. Además, una copia fiel del Registro Civil de nacimiento y el pasaporte.

En el siguiente enlace encontrará los requisitos para el permiso de salida de menor de Colombia: [https://oslo.consulado.gov.co/tramites\\_servicios/tramites\\_exterior/reconocimiento\\_firma\\_menor](https://oslo.consulado.gov.co/tramites_servicios/tramites_exterior/reconocimiento_firma_menor)



# Información para tener en cuenta si visita o reside en el país



Consultar en la página web de la Embajada de Noruega en Colombia y de la entidad migratoria noruega UDI para verificar los requisitos necesarios para viajar.

<https://www.udi.no/en/want-to-apply/visit-and-holiday/to-visit-norway-without-a-visa/>

<https://www.norway.no/es/colombia/servicios-info/visado-visitante-permiso-residencia-temporal/visado-visitante/>

Planear el presupuesto necesario para su viaje. Comprar sus tiquetes de vuelo, ida y regreso, si viaja en calidad de turista. Asegurarse de estar cubierto con un seguro médico internacional.

Recuerde comprobar la vigencia de todos sus documentos: pasaporte, seguros y demás. Tenerlos a la mano le evitará inconvenientes y contratiempos

# ¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



Por derecho propio todos los noruegos y los ciudadanos de la Unión Europea pueden trabajar sin necesidad de tener un permiso de trabajo.

Los ciudadanos colombianos, por el contrario, necesitan un permiso de residencia que les conceda el derecho a trabajar.

La visa de turista no permite trabajar. El permiso de trabajo debe ser solicitado y recibido antes de la entrada al país. No se puede obtener permiso de trabajo para venir a Noruega a buscar trabajo.



Los residentes que tengan autorización deben de tener sus papeles en orden y vigentes con las autoridades locales.

Para mayor información consulte esta página de Migración <https://www.norway.no/es/colombia/servicios-info/trabajar/>

## ¿Cómo encontrar trabajo?



Le recomendamos inscribirse en el Instituto de Empleo Noruego conocido como NAV [www.nav.no](http://www.nav.no) así como visitar las páginas de empresas especializadas de búsqueda de empleo.

Para profesiones reguladas (medicina, derecho, etc...), se requiere de una licencia emitida por la autoridad competente en Noruega. Para trabajar en la sanidad le requerirán un nivel B2 del idioma noruego, para los médicos psiquiatras un C1

## ¿Cómo se accede a los servicios médicos?



El funcionamiento de los servicios médicos y sanitarios de Noruega es principalmente responsabilidad de las comunas provinciales y de las municipalidades, tanto en la atención ambulatoria como de hospitalización. Esas unidades administrativas proporcionan también los servicios odontológicos.

Los centros de salud son el equivalente a asistencia ambulatoria donde se proporciona asistencia sanitaria básica. Lo más recomendable es inscribirse en el centro más cercano a su domicilio o trabajo llenando un formulario con sus datos personales. Si necesita una cita con el médico, será necesario llamar y pedirla.

Si se presenta alguna urgencia lo mejor es acudir directamente a urgencias o centros de emergencia. Si se necesita una ambulancia se debe llamar al 113 y si la urgencia es menor es posible llamar al número 116117, donde le podrán dar cita o informar del lugar más cercano que funciona las 24 horas del día.

## El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

La protección social en Noruega depende de tres Ministerios: El de Trabajo (Arbeidsdepartementet), que es responsable del funcionamiento general de la Administración de Trabajo y de Bienestar y de la mayoría de las ramas de la seguridad social; el de Sanidad y Asistencia Sanitaria (Helse- og omsorgsdepartementet), que es responsable de los servicios sanitarios, y el de la Infancia, Igualdad e Inclusión Social (Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet), que es el competente para las prestaciones familiares, las prestaciones de maternidad y los pagos relacionados con el mantenimiento de los hijos.

Los trabajadores en Noruega están cubiertos por el sistema de la seguridad social noruego (Folketrygden). Este da derecho a una serie de prestaciones, entre otras, la pensión de jubilación, viudedad, orfandad, enfermedad y accidente de trabajo

## La seguridad social para la familia y los niños



La población activa tiene que estar afiliada obligatoriamente para percibir las prestaciones de enfermedad. El empleador abona las prestaciones de enfermedad durante los primeros 16 días naturales y a continuación lo hace el Sistema Nacional de la Seguridad Social.

En caso de accidente de trabajo, el seguro de accidentes de trabajo complementa las prestaciones del sistema de seguridad social para garantizar una indemnización completa.

Todos los residentes tienen derecho a la asistencia sanitaria y este derecho no está sujeto a una duración mínima de afiliación.

La edad de jubilación es por regla general, a los 67 años. En cuanto a la pensión de jubilación hay una pensión mínima garantizada para los asegurados que hayan sido afiliados durante un periodo de 3 años entre los 16 años y los 66 años. El beneficiario que haya cumplido 40 años de afiliación tendrá la pensión mínima garantizada íntegra. Si se ha cumplido un periodo inferior de afiliación la pensión mínima garantizada se reducirá de manera proporcional.

## I El sistema educativo



La escolaridad obligatoria o básica en Noruega tiene una duración de nueve años y se imparte en las escuelas básicas (grunskola) a los niños de 7 a 16 años. De acuerdo con la Ley de Educación, la escolaridad es obligatoria para todos los niños que residen en Noruega. Todos los niños de 7 a 16 años tienen derecho a recibir una instrucción en el marco del sistema de educación nacional.

De acuerdo con la Ley de educación, todos los jóvenes que terminan la escolaridad obligatoria tienen derecho a pasar al segundo ciclo de la enseñanza secundaria. El segundo ciclo de la enseñanza secundaria (videregaende) cuya duración es de tres años, se dirige a los alumnos de 16 a 19 años.

## I La Universidad

La educación en universidades públicas es gratuita, en las privadas se cobra matrícula. La mayoría de los programas de pregrado se ofrecen en idioma noruego, pero existen varios programas de posgrado que se ofrecen en idioma inglés.





La internacionalización es una de las prioridades de las instituciones de educación superior noruegas, así que los estudiantes extranjeros que llegan encuentran muchas facilidades para su adaptación e integración. Se calcula que actualmente hay unos 15.000 alumnos internacionales matriculados en universidades noruegas.

Los jóvenes que estén pensando en ir a estudiar a Noruega pueden consultar la página web <https://www.studyinnorway.no/>, que contiene información sobre el sistema educativo, la oferta de títulos, la vida en el país, requisitos entre otros.

La web de la Agencia Noruega para la Garantía de la Calidad de la Educación (NOKUT) también tiene numerosos datos de utilidad sobre el sistema educativo noruego. En esta página puede encontrar, por ejemplo, una lista con los requisitos específicos que deben tener los estudiantes internacionales de cada país para acceder a estudios universitarios en Noruega.

## ¿Cómo comenzar una carrera universitaria?



El proceso de admisión en las universidades noruegas varía de una a otra, por lo que los jóvenes interesados en matricularse en alguna de ellas deberán contactar directamente a la institución elegida para obtener información. Los plazos para realizar las solicitudes suelen ir del 1 de diciembre al 15 de marzo para los cursos que comienzan en agosto, pero algunas universidades tienen plazos distintos porque realizan pruebas adicionales.



# ¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?

Noruega tiene siete universidades acreditadas, seis universidades especializadas acreditadas, 24 escuelas universitarias acreditadas, dos institutos nacionales de arte acreditados y 29 instituciones privadas de educación superior con acreditación institucional o de programas académicos. Cada universidad o institución a través de su página web ofrece orientación a los estudiantes universitarios interesados.

Adicionalmente, en el siguiente vínculo también encontrará información importante para su orientación: <https://noruegakos.com/universidades/>

## Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados

La Agencia Noruega para la Garantía de la Calidad de la Educación (NOKUT) es la entidad encargada de la homologación en Noruega. Esta agencia previa solicitud de los individuos para recibir educación de una escuela vocacional extranjera u otra educación vocacional del extranjero a un nivel equivalente, debe dar una aprobación general para que se apruebe como equivalente a una educación escolar acreditada en base al nivel y alcance de la educación finalizada.

NOKUT toma decisiones individuales en casos relacionados con la aprobación de la educación vocacional extranjera. La información de NOKUT la puede verificar en la siguiente página web:

<https://www.nokut.no/soknader--utdanning-fra-utlandet/godkjenning-av-utenlandsk-fagskoleutdanning/>



# ¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



La creación de negocios en Noruega se realiza a través del Centro de Registro de Brønnøysund. El formulario “notificación de registro coordinado” es un formulario conjunto para el registro en el Registro de Coordinación Central para Entidades Jurídicas, el Registro de Empresas Comerciales, el Registro del Impuesto sobre el Valor Añadido y el Registro de la Fundación.

En el siguiente enlace puede encontrar más información al respecto: <https://www.norway.no/es/colombia/servicios-info/hacer-nego->

## Servicios de asesoría y orientación



Puede revisar la página de la Embajada de Noruega en Colombia y también en la página de la UDI para orientación general. Además, puede encontrar empresas privadas que ofrecen orientación, como por ejemplo la empresa Enter Norway que ofrece servicios dentro de consultoría de negocios y contabilidad en Noruega.

## Servicios de asesoría general

Entre las organizaciones noruegas que brindan información y asesoramiento general para los trabajadores se encuentra Caritas. Los servicios de Caritas en Noruega incluyen centros de recursos para inmigrantes. En estos centros, la información y orientación de sus empleados y voluntarios en varios idiomas brindan opciones y derechos a los inmigrantes en el mercado laboral noruego.



Informan a los visitantes sobre cómo obtener una vivienda temporal y permanente, brindan consejos sobre cómo encontrar vacantes y buscar empleo e informan sobre qué reglas se aplican al momento de la contratación. Además, ofrecen ofertas de asistencia legal o consejos de salud dos veces por semana. También ofrecen cursos de idiomas en noruego en varios niveles, así como cursos de búsqueda de empleo y cursos de computación.

**<https://www.caritas.no/centro-de-informacion-y-asesoramiento-para-los-trabajadores-inmigrantes/>**

## I Mujeres embarazadas



Helsenorge.no es el sitio web público referente a la salud para los residentes de Noruega. El contenido es proporcionado por varios actores en el sector de la salud, y es la Dirección de Salud (que es la autoridad nacional en el área de salud) la responsable de la operación y desarrollo del sitio web.

Helsenorge.no se divide en dos partes principales: Páginas de información, donde encontrará información de salud relativa a varios temas y acceso a servicios en línea relacionados con la salud.

Puede encontrar toda la información sobre el embarazo en Noruega en la siguiente página web: **<https://helsenorge.no/gravid>**

## I Adopción

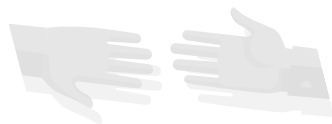
El proceso de adopción en Noruega comienza cuando los futuros solicitantes de adopción se ponen en contacto con La Oficina Social y de Protección Infantil que le corresponde por su domicilio. Esta oficina realiza un estudio social extenso, en este se presenta la historia de los futuros adoptantes, su vida actual y la motivación para adoptar, todo es examinado profundamente. El Estudio Social con una recomendación, acompañado con otros documentos y certificados son enviados a una de las cinco Oficinas Regionales para los Asuntos de la Infancia, la Juventud y la Familia. Esta oficina tramita la autorización para adoptar, especificando que la adopción deberá realizarse en un país específico, con la asistencia de una Organización determinada.



La edad del menor a adoptar también es especificada en el permiso. Posteriormente, después que los documentos ser traducidos y autenticados, los expedientes son enviados al país en cuestión. Normalmente las organizaciones de adopción trabajan con una persona, que de antemano ha sido aprobada por la Dirección de Asuntos de la Infancia, la Juventud y la Familia, para representarlos y coordinar en una ciudad o distrito de uno de los países de origen en los que trabajan.

A manera de ejemplo está la organización Adopsjonsforum (Foro de Adopción), que es una asociación noruega de bienestar infantil, cuya actividad principal es conseguir familias adoptivas en Noruega para niños huérfanos y abandonados de otros países. Toda la información sobre esta asociación puede ser encontrada en la siguiente página web: <https://www.adopsjonsforum.no/>

## I Refugio y asilo



La UDI es responsable de procesar las solicitudes de ciudadanos extranjeros que desean visitar o vivir en Noruega, la gestión de los centros de recepción de asilo y los casos de expulsión. Toda la información relacionada con este tema y como aplicar se puede revisar en la siguiente página web:

**<https://www.udi.no/en/want-to-apply/protection-asylum/>**

Asimismo, desde 2016 Caritas Noruega comenzó a brindar orientación profesional y otras actividades para solicitantes de asilo en centros de recepción de asilo.



# I Personas sin hogar

El patrón de vivienda en Noruega es relativamente alto y el número de personas sin hogar es bajo comparado con la mayoría de los países. No obstante, se ha reconocido que hay necesidad de una estrategia pública que ayude a combatir y a prevenir la falta de vivienda, particularmente cuando la salud mental está asociada. Por lo cual se realizaron algunos proyectos para las personas sin hogar que consultamos en la siguiente página web: <https://www.world-habitat.org/es/premios-mundiales-del-habitat/ganadores-y-finalistas/bydel-st-hanshaugen-vivienda-para-grupos-vulnerables/>

El Centro de Alojamiento Fredensborg, el cual proporciona 66 camas en dos edificios renovados para alojar a las personas sin hogar y a los ex-presidarios, entre los cuales el 40 por ciento, sufren de trastorno mental y problemas de abuso de sustancias. El alojamiento no es permanente, el auxilio es proporcionado para ayudar a los residentes a conseguir un apropiado y permanente alojamiento. La estancia media, es de seis meses. La supervisión se proporciona de acuerdo a las necesidades individuales, para obtener este alojamiento, hay una lista de espera de ocho semanas.

El Centro Residencial de Ullesalsveien, provee ocho unidades de alojamiento permanente (habitación con baño privado y cocineta) para las personas con problemas serios de comportamiento violento, quienes son mantenidos en cuidado psiquiátrico por largo tiempo. Parte importante del trabajo del Centro, es la extensa capacitación en las habilidades especializadas necesarias, para proporcionar el correcto soporte a este grupo, pues en el pasado, ha habido escasez de experiencia en esta área.

El Centro de Acomodación Schwensengate, provee alojamiento temporal a 50 refugiados recién llegados ofreciéndoles, el apoyo necesario, para ubicarse en el país. Un variado soporte es proporcionado incluyendo, el recibo en el aeropuerto, consejo y la asistencia para encontrar alojamiento permanente. El tamaño de los apartamentos varía entre 26 m<sup>2</sup> a 84 m<sup>2</sup> y la estancia promedio es de siete meses.





Casa Grefsenlia, provee el albergue permanente a 12 personas con serios problemas de salud mental, los cuales necesitan de por vida los servicios especializados del cuidado médico psiquiátrico. La finalidad aquí no es eliminar admisiones al cuidado psiquiátrico, se busca es evitar innecesarias y prolongadas estancias en las salas psiquiátricas. El acercamiento innovador implementado, es la colaboración entre los proveedores de salud, los servicios de vivienda y los residentes para asegurar un abastecimiento constante y apropiado de la salud y la vivienda.

Schandorffsgate, provee 11 apartamentos permanentes con pocos cuidados especializados, ayudando a personas con doble diagnóstico, de abuso de sustancias y trastorno mental, quienes previamente no han podido mantener su alojamiento. La existencia de poco personal provee bajos niveles de agitación a los residentes, los cuales encuentran duro relacionarse, solo lo hacen, con algunas caras familiares. Los acuerdos de administración efectuados están orientados para asegurar la coordinación entre los diversos proveedores de servicios implicados.

Flexbo, consiste en cinco pequeñas casas rodantes (chalets de madera de 30m<sup>2</sup>) dispuestas en grupo, para cubrir las necesidades de aquellas personas que han estado viviendo en las calles y que han encontrado imposible vivir en albergues compartidos o cerca de otras personas. Estos grupos de casas, a menudo, esta ubicados lejos de otros asentamientos, para satisfacer los deseos de los residentes. El daño a las propiedades es aceptado como normal y los estándares de diseño son desarrollados consecuentemente.



## Trata de personas y tráfico de migrantes



Las personas declaradas culpables de trata de personas corren peligro de hasta diez años de prisión. Si alguien es víctima de la trata de personas, puede obtener ayuda de las autoridades noruegas. Ellos pueden proporcionar alojamiento seguro en un centro de crisis o del servicio de bienestar infantil, y también puede recibir orientación y asistencia legal para informar el asunto a la policía. Para aplicaciones de retorno a país de origen, la organización OIM (Organización Internacional para las Migraciones) es competente y trabaja con la policía noruega para procesar y apoyar estas solicitudes.

La anterior información fue tomada de la página web:

<https://www.udi.no/en/word-definitions/human-trafficking/>

## Situación Migratoria - Irregularidad

En Noruega, el Ministerio de Justicia y Protección Social es responsable de las políticas relativas a este ámbito, así como de la coordinación global de las políticas de inmigración conjuntamente con la Dirección de Inmigración y el Ministerio de Trabajo.

## Depresión

Helsenorge.no es el sitio web público referente a la salud para los residentes de Noruega. El contenido es proporcionado por varios actores en el sector de la salud, y es la Dirección de Salud (que es la autoridad nacional en el área de salud) la responsable de la operación y desarrollo del sitio web.

Puede encontrar toda la información sobre la depresión en Noruega en la siguiente página web: <https://helsenorge.no/sykdom/psykiske-lidelser/depresjon>



# I Drogadicción

El Instituto Noruego de Salud Pública Folkehelseinsittet es una agencia gubernamental dependiente del Ministerio de Salud y Servicios de Atención. En la página web de este instituto se encuentra información y estadísticas detalladas sobre el tema de la drogadicción en Noruega

<https://www.fhi.no/en/el/drugs-and-addiction/>

<https://www.fhi.no/nettpub/narkotikainorge/>

# I Enfermedades crónicas

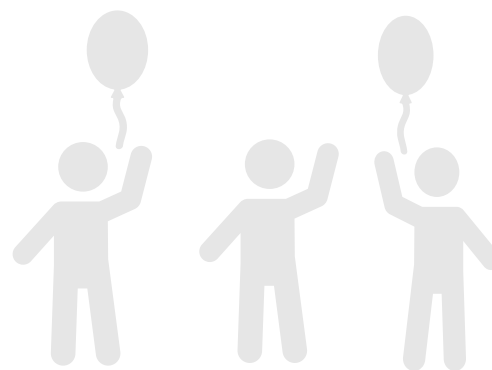


El sistema sanitario de Noruega está bien desarrollado y consiste en los servicios médicos e instalaciones tanto públicas como privadas. Hay acceso total al sistema sanitario público a todas las edades, así como a una amplia variedad de tratamientos. El sistema médico de emergencias en Noruega está muy avanzado y debido a que las casas están muy alejadas unas de otras, en algunas ocasiones las ambulancias son sustituidas por helicópteros.

No hay presencia persistente o pandémica de enfermedades contagiosas. Es pertinente tomar medidas personales de protección contra las garrapatas cuando se camina a través de los campos rurales o el bosque. La comunidad sanitaria es normalmente buena, y los problemas de salud relacionados con la comida o la bebida son mínimos.



# Problemas familiares (Violencia doméstica y divorcio)



Los trámites de separación y divorcio son procesados por la Oficina del Fylkesmann (Gobernador del Condado) en el condado de residencia del matrimonio que desea separarse o divorciarse. Asimismo, para obtener copias de la sentencia de divorcio, tiene que dirigirse, a la Oficina del Fylkesmann donde se hubiera tramitado el expediente.

Ver los datos de las Oficinas del Fylkesmann aquí: <http://fylkesmannen.no/> Dichas gestiones debe efectuarlas el interesado directamente o por medio de un familiar o amigo que resida en Noruega. Para consultar la Ley de Matrimonio (en la cual se incluye la disolución del vínculo matrimonial y los actos jurídicos que de ella se pueden desprender), puede visitar este enlace:

**<http://www.regjeringen.no/en/doc/Laws/Acts/The-Marriage-Act.html?id=448401>**

Si se separa o divorcia en el exterior y desea registrar su separación o divorcio en Noruega, debe dirigirse a la oficina del Skatteetaten correspondiente a su último domicilio en Noruega.

Los casos de violencia domestica deben ser denunciados a la policía ([www.politi.no](http://www.politi.no))



# I Hogares para mujeres



La Secretaría del Centro de Crisis es una organización independiente para refugios en Noruega que lucha contra la violencia de género y la violencia en relaciones domésticas, así como para fortalecer la provisión de refugios.

La Secretaría del Centro de Crisis (KSS) se estableció en 1994 sobre la base de la plataforma ideológica del movimiento del centro de crisis. El objetivo del movimiento del centro de crisis es fortalecer los refugios y trabajar contra la violencia contra las mujeres. La organización es financiada por fondos de los miembros de la organización.

La violencia y el abuso en las relaciones cercanas es un problema social importante y un serio desafío para los derechos humanos, tanto para el individuo como para la sociedad. Priorizamos altamente este tema y trabajamos para asegurar que todos vivan una vida digna sin violencia. <http://www.krisesenter.com>

# I Asociaciones para colombianos

Los colombianos en Noruega tienen grupos establecidos en la red social Facebook.

# I Redes y programas de interés para colombianos en el exterior

[http://oslo.consulado.gov.co/vinculacion\\_asistencia/colombia\\_nos\\_une](http://oslo.consulado.gov.co/vinculacion_asistencia/colombia_nos_une)



## ¿Dónde encontrar abogados?



Advokatenhjelperdeg es un servicio de la Asociación de la Barra Noruega, que recoge información de abogados noruegos que se encuentran inscritos ante la barra nacional y la organiza en una base de datos que se puede buscar por diferentes filtros, incluyendo ramas de especialización jurídica y segundos idiomas.

El vínculo para acceder a la precitada página es: <http://www.advokatenhjelperdeg.no/>

## ¿Dónde encontrar traductores?

En <http://www.translatorportalen.com/> está el registro de traductores oficiales.



## Números de emergencia y otros servicios

- 110: **Bomberos**
- 112: **Policía**
- 113: **Ambulancia**
- 120: **Emergencia en mar abierto**







# Números de emergencia generales



Prefijo País: 47

Ambulancias : 113 ó 22117080

Hospitales regionales :

Rikshospitalet, Oslo (nacional): 23070000

Ulleval Sykehus, Oslo : 22118080

Haukeland Regionsykehus, Bergen : 55298060

Regionsykehuset i Trondheim : 73998000

Regionsykehuset i Tromso : 77.626000

## Emergencia en carretera

### Para los conductores:

Si está en Noruega puede encontrar la información sobre las condiciones de las carreteras – servicio de 24 horas en el número telefónico: 175

### Asistencia al vehículo

Falck, tel. 02222

Kongelig Norsk Automobilklubb (KNA), tel. 21 60 49 00

Norges Automobilforbund (NAF), tel. 08505/47 926 08 505

Viking Redningstjeneste, tel. 06000

### 14.3. Otros servicios de emergencia especializado

110: Bomberos

112: Policía

113: Ambulancia

120: Emergencia en mar abierto

22669050: Oslo Politistasjon – Gronlandsleiret

55556300: Bergen Politistasjon



## Otros servicios de emergencia especializados

110: **Bomberos**

112: **Policía**

113: **Ambulancia**

120: **Emergencia en mar abierto**



## Servicios públicos - Empresas suministradoras

Los municipios noruegos son organismos semiautónomos y se encargan de ofrecer varios servicios a sus habitantes, como los de bienestar de la infancia y atención preescolar, educación, atención básica de la salud, servicios para personas mayores, y servicios de agua, saneamiento, residuos y limpieza, el agua, el servicio postal y las administraciones locales son de plena propiedad pública en Noruega. Además, más del 80 por ciento del sector energético se encuentra en manos públicas. Los servicios sociales, de transporte y de residuos son los sectores más privatizados con en 20 por ciento en manos privadas.

## Servicios de transporte

Avión SAS y Norwegian poseen extensas redes nacionales. Widerøe llega a ciudades pequeñas.

Barco Los ferris, muchos de los cuales llevan automóviles, conectan islas cercanas con el continente, mientras que el de Hurtigruten va de Bergen a Kirkenes y vuelve todos los días del año.

Autobús Los autobuses que recorren las rutas principales son rápidos y eficientes. Los que van a poblaciones pequeñas suelen ser poco frecuentes, y puede que no haya servicio los fines de semana.

Automóvil Las carreteras están en buen estado, pero los viajes pueden ser lentos debido a las carreteras serpenteantes, al exceso de tráfico en verano con pocos carriles para adelantar, y a los ferris.



Tren La red ferroviaria es extensa pero no cubre todo el país. Hacia el norte, el tren solo llega hasta Bodø, con un ramal adicional que conecta Narvik con Suecia.

## Iglesias que ofrecen culto en español



La iglesia católica ofrece el servicio de misas en español en algunos días y lugares específicos, esta información se puede consultar en la pagina web:

<https://www.misas.org/paises/noruega>

También se puede consultar de las iglesias legalmente constituidas en el siguiente enlace:

[www.visitoslo.com/es/oslo/informacion-practica/credo-religioso/](http://www.visitoslo.com/es/oslo/informacion-practica/credo-religioso/)

## Oficina de objetos perdidos



De acuerdo con la información de la página web: [www.visitoslo.com/es/oslo/informacion-practica/objetos-perdidos/](http://www.visitoslo.com/es/oslo/informacion-practica/objetos-perdidos/) en Oslo se encuentran tres oficinas de objetos perdidos distribuidos de la siguiente manera:

- a. La oficina de objetos o artículos encontrados en la Estación Central de Oslo y en los trenes está ubicada junto a los armarios de equipaje en la Estación Central de Oslo.
- b. Todos los objetos olvidados en el metro, el tranvía o los autobuses de Oslo, se llevan a la oficina de objetos perdidos de Ruter (que es la compañía de transporte) en la estación de metro del teatro nacional. La oficina se encuentra justo en frente de las puertas de acceso del metro oeste.
- c. Los objetos perdidos del área de Oslo son normalmente entregados a la estación de policía en Grønlandsleiret 44.



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Oslo**

**Dirección de Asuntos Migratorios,  
Consulares y Servicio al Ciudadano**