



El futuro
es de todos

Cancillería
Embajada de Colombia
en Oslo

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Oslo



La Sección Consular de la Embajada de la República de Colombia ante el Reino de Noruega relaciona a continuación un compendio del material e información disponible en el Reino de Noruega dispuesta por las Autoridades Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales encaminadas a la orientación, defensa y garantía de los derechos de las víctimas de violencia en el país.

Es importante precisar que este documento se consolidó con la información disponible de las Autoridades y Organizaciones especializadas en la materia por lo cual es netamente orientador y por lo tanto la implementación de lo acá enunciado se circunscribe a las competencias de cada autoridad relacionada.

Así mismo, es recomendable que pueda leer todo el documento



I. ¿QUÉ ES VIOLENCIA EN RELACIONES CERCANAS?¹

Comprende la violencia perpetrada contra la pareja, los hijos y otros miembros de la familia. La violencia puede consistir en diferentes tipos de actos, que en general comparten el hecho común de que lastiman, atemorizan u ofenden a los otros. Ser testigo de violencia también es estar expuesto. Estar expuesto a la violencia es traumático y puede tener graves consecuencias.

¹ Ver: <https://www.krisesenter.com/fakta-om-vold/>



1. Violencia contra las mujeres

La violencia de género contra la mujer es aquella que se dirige a una mujer por ser mujer, o que afecta a las mujeres de manera desproporcionada. La definición de la Organización de las Naciones Unidas de violencia contra la mujer incluye cualquier forma de violencia que inflija, o pueda infligir a una mujer daño físico, sexual y/o psicológico e incluye amenazas, coacción y privación arbitraria de la libertad.

La violencia de género contra las mujeres afecta a mujeres en todos los países, en todos los ámbitos de la vida. La violencia expresa y consolida una relación de poder estructuralmente sesgada entre mujeres y hombres y es un obstáculo importante para la igualdad de género.

2. Abuso en relaciones cercanas

En el Código Penal § 282 del Reino de Noruega, el abuso en las relaciones cercanas, definió dichos vínculos como "cónyuge o pareja actual o anterior, cónyuge actual o anterior o pariente conviviente en línea directa de ascendencia, pariente en línea ascendente directa, alguien en su hogar o alguien a su cuidado." Las relaciones cercanas también incluyen hermanos, hijos, padres, abuelos y nietos, familia extendida, pareja, relaciones de novio y asociaciones de vivienda.



II. FORMAS DE VIOLENCIA

Entre las formas más comunes de violencia se encuentran las siguientes:

- **Física:** toda violencia que implique contacto físico: patear, golpear, arrastrar, morder, arañar, sostener, sacudir, empujar, estrangular. El encierro y el aislamiento también son formas de violencia física.
- **Psicológica:** uso de palabras y expresiones que amenazan, dañan, ofenden o controlan a otros. Subestimar, ser indiferente y humillar a los demás también son formas de violencia psicológica. Algunos ejemplos son: "te voy a matar", "no vales nada", "eres tan despreciable que nadie puede quererte".
- **Material:** Aplastamiento, destrucción y lanzamiento de objetos, golpes en paredes y puertas y similares.
- **Sexual:** todas las formas de agresión sexual. Algunos ejemplos son: actos o intentos de actos que impliquen contacto físico, como tocar, lamer, chupar, masturbarse, actos similares al coito, coito y violación, y actos o intentos de actos sin contacto físico, como hablar, exponer, fotografiar o filmar, sexualizar, ver y mostrar pornografía.
- **Económica:** control sobre las finanzas de otros; a uno de los cónyuges, compañeros o miembros de la relación cercana se le niega el control sobre sus propias finanzas o las conjuntas.
- **Con propósitos 'educativos':** Castigo físico y psicológico como parte de la crianza para cambiar el comportamiento de niños y jóvenes.
- **Estructural:** forma de violencia en la que las estructuras sociales o las instituciones dañan a las personas al impedir que se satisfagan sus necesidades básicas.

- **Digital:** amenazas y acoso a través de mensajes, vigilancia y control a través de teléfonos móviles o redes sociales, o mensajes desagradables publicados en línea. También incluye amenazas, acoso y abuso sexual como resultado del contacto establecido en línea.

Tenga en cuenta que diferentes formas de violencia pueden coexistir entre sí y ocurrir simultáneamente en una relación violenta. Así mismo, es importante mencionar que la lista no es exhaustiva y que por lo tanto es posible que pueda experimentar o sea testigo de otros tipos de violencia.



III. ¿HE SIDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA EN UNA RELACIÓN CERCANA?

Es común pensar en la violencia como acciones que dejan marcas visibles como hematomas, heridas o fracturas. La violencia es más que eso. Si experimentas que alguien cercano a ti te hace sentir asustado, tal vez te hace hacer cosas que no quieres, te impide vivir tu vida de la manera que quieres o habla despectivamente de tí, entonces también es violencia, incluso si al hacerlo no deja marcas visibles.

Si vive en una relación de este tipo ahora, es importante que busque ayuda para detener la violencia. No estás sola. Hay un dispositivo de asistencia que está a su disposición.

Comuníquese con su médico de cabecera, un centro de crisis, una clínica de abuso o la policía para que le ayuden a cambiar la situación, procesar la(s) experiencia(s), comprender sus reacciones y posiblemente informar. En Noruega, tiene derecho a tres horas de asistencia gratuita y no vinculante de un abogado, antes de decidir si desea denunciar la violencia en una relación cercana con la policía.

1. Orientación sobre violencia.

No siempre es fácil ver y comprender la situación cuando estás en medio de ella, y muchas personas pasan tiempo reconociendo por sí mismas si han estado expuestos o si siguen estando expuestos a violencia.

Incluso si no estás segura de si hay violencia que está experimentando o ha experimentado, puede comunicarse con la línea de violencia y abuso (línea VO, Ver Sección IV). Puede buscar ayuda independientemente del tiempo desde que haya pasado el incidente, si aún le molesta o incomoda. También puede hablar con alguien que conozca sobre lo sucedido. Hablar de ello puede ayudarlo a expresar con palabras los pensamientos y sentimientos sobre el evento.

La persona expuesta nunca es responsable de la violencia. Aún así, sentirse culpable es una reacción común a la violencia.

2. ¿Qué pasa si tienes hijos y vives con violencia?

Si está expuesta a violencia y tiene niños viviendo en casa, es muy importante detener la violencia. Los niños se ven gravemente perjudicados por vivir en un hogar donde hay violencia.

Crea mucha inseguridad, y para muchos es tan malo como estar expuesto a la violencia física, y a veces es peor. Si, como mucha gente, piensa que "es mejor que no golpeen a mi hijo", es importante saber precisamente que es igual de dañino que los niños sean "testigos" de la violencia. Según el Código Penal, los niños que ven violencia en el hogar se consideran víctimas de violencia.

3. ¿Conozco a alguien que sea vulnerable?

Todos tienen el deber de prevenir la violencia contra la mujer y la violencia en las relaciones cercanas. En caso de sospecha, puede notificar a la policía o los servicios de bienestar infantil. La prevención de la violencia suprime el deber de confidencialidad. Esto se desprende del **Código Penal § 196**.



IV. ¿A QUIÉN PUEDO LLAMAR SI HE SIDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA EN UNA RELACIÓN CERCANA Y NECESITO AYUDA? ²

Si es víctima de violencia, es importante que busque ayuda.

También póngase en contacto si sospecha que su vecino u otras personas cercanas están expuestas a la violencia en sus relaciones cercanas.

• Llame a la Policía al 02800

Será trasladado a su distrito policial, quien puede ayudarlo en la situación. Salir de una relación violenta puede ser muy difícil. A menudo la violencia no termina sin ayuda o intervención externa. La violencia en las relaciones cercanas no es un asunto privado, sino una responsabilidad social que la policía y otras agencias de ayuda deben manejar. Se pueden prevenir nuevos incidentes involucrando a la policía.

La policía puede:

- Recibir un informe policial e investigar el asunto
- Escuchar, dar consejos y orientación.
- Crear un caso penal en nombre del público (acusación pública)
- Implementar medidas de protección para víctimas de violencia.

La policía investiga los asuntos penales y ella misma puede denunciar los asuntos de los que tenga conocimiento, independientemente de lo que quiera la víctima (acusación pública). Esto puede aliviar la carga de denunciar a alguien en una relación cercana y está destinado a quitarle la responsabilidad a la víctima.

Para muchas víctimas de violencia, el castigo no es lo más importante, sino acabar con el régimen de violencia y obtener protección. La policía considerará cualquier medida de protección para usted si se siente amenazada o expuesta a violencia.

La policía también puede proporcionar información y orientación, y ayudar tanto a las víctimas como a los autores del contacto con los servicios sociales y de salud, oficinas de protección familiar, bienestar infantil,

² <https://www.helsenorge.no/koronavirus/hjelp-ved-vold-i-naere-relasjon/>

centros de crisis, servicios de tratamiento, abogados, oficinas de asesoramiento para víctimas de delitos u otras personas que puedan ayudar.

Para mayor información sobre cómo puede ayudar la Policía, por favor vea: **<https://www.politiet.no/en/rad/vold-i-nare-relasjoner/er-du-utsatt-for-vold/#undefined>**

- **En caso de emergencia, llame al número de emergencia de la policía 112**

- **El teléfono de emergencias para niños y jóvenes 116111**

El teléfono de emergencia está disponible las 24 horas para niños y jóvenes. También puede enviar un sms. Quienes responden trabajan en el servicio de bienestar infantil.

Los niños pueden llamar si sienten angustia, y los adultos pueden llamar si necesita consejo o si sabe sobre niños que están en situación de vulnerabilidad.

- **La línea de violencia y abuso (línea VO) 116006**

Es una línea de ayuda para las personas que experimentan violencia o z abuso en relaciones cercanas, familiares y servicios de apoyo.

Quienes responden a la línea de ayuda tienen experiencia en orientación a personas que están expuestas a violencia y abuso, y trabajan a diario con estas preguntas. La línea VO escucha sus desafíos, puede responder preguntas, brindar consejos y orientación. El servicio es gratuito y completamente anónimo.

El servicio telefónico está abierto las 24 horas del día y el horario de atención al chat es de lunes a viernes de 09:00 a 15:00.

- **Dinutvei.no (<https://dinutvei.no/>)**

Es la Guía Nacional de Violencia y abuso. En ella las personas expuestas o que temen estar expuestas a la violencia en sus relaciones cercanas pueden encontrar información sobre los servicios de ayuda disponibles en su municipio. La información está disponible en 13 idiomas (incluido el español).

Dinutvei.no tiene información sobre los servicios de ayuda en todo el país, y también tiene un servicio de preguntas / respuestas.

Dinutvei.no también tiene información sobre los servicios de ayuda para los perpetradores.

- **Las clínicas de abuso**

Las clínicas de abuso le ofrecen ayuda médica y asesoramiento a usted que ha sido víctima de violencia, violación u otro abuso sexual. Las clínicas de abuso están abiertas las 24 horas del día y están disponibles sin una remisión.

Aquí encontrará una descripción general de todas las clínicas de abuso del país: **<https://dinutvei.no/alle-hjelpetilbud/>**

- **GP'S (Médico de cabecera)**

Puede hablar con su médico de cabecera sobre la violencia. El médico de cabecera es responsable de todo cuando le examina, le trata y le debe hacer un seguimiento en términos de salud. El médico de cabecera a menudo tiene una visión general del estado de salud y situación de la vida del individuo, puede ser un buen interlocutor y tiene experiencia en conocer a personas que tienen dificultades.

El médico de cabecera tiene el deber de confidencialidad y, por lo tanto, no se le permite compartir información sobre usted con otras personas sin su permiso, o existe un peligro para la vida y la salud. El médico de cabecera le podría ofrecer un intérprete cuando sea necesario.

El médico de cabecera también puede derivarlo al servicio de salud especializado si es necesario, o informarle sobre otros lugares donde puede obtener ayuda y que no requieren una derivación, como un centro de crisis, atención familiar u otros.

Aquí puede encontrar más información sobre el GP:

<https://www.helsenorge.no/en/gp/about-gp/>

- **El servicio de protección familiar**

El servicio de protección familiar es un servicio de bajo umbral para familias que atraviesan dificultades, conflictos o crisis en la familia. Durante la pandemia ocasionada por el Covid-19, las oficinas de protección familiar ofrecen asesoramiento y orientación por teléfono.

Aquí encontrará una descripción general de las oficinas de protección familiar: **https://bufdir.no/Familie/Familievern_kontor_liste**

- **Protección de las personas mayores - teléfono de contacto nacional 800 30 196**

Apoyo a las personas mayores que están en riesgo de violencia y abuso o que están expuestas a ellos.

Cualquier persona mayor de 62 años que esté expuesta a la violencia y el abuso puede llamar al teléfono de contacto nacional 80030196 para obtener asesoramiento, orientación y ayuda. Los familiares u otras personas que sospechen de violencia y abuso contra los ancianos también pueden usar este número.

- **TryggEst**

Varios municipios forman parte del Proyecto TrggEst, que realiza un seguimiento especial de los adultos con discapacidades físicas, mentales o cognitivas / intelectuales y que pueden ser más vulnerables a la violencia y el abuso en situaciones de crisis. Todos los municipios en donde hay proyectos TryggEst están abiertos y los casos se pueden informar en los números de teléfono proporcionados (bufdir.no).

• Alternativa a la violencia (ATV), línea 22 40 11 10

Tiene una oferta de tratamiento para los perpetradores de violencia en las relaciones cercanas, pero también para adultos y niños maltratados, y jóvenes con problemas de violencia y agresión.

ATV tiene 15 oficinas en Noruega, y tiene horario de apertura por teléfono todos los días de 9.00 a 15.00. También se puede contactar ATVs para obtener asesoramiento y orientación. Comuníquese con la oficina de ATV más cercana.

• Control de la ira

El modelo Brøset del manejo de la ira es una oferta de ayuda y tratamiento para los perpetradores de violencia en relaciones cercanas. Algunos centros de servicio también ofrecen ayuda a los jóvenes con problemas de violencia e ira.

Puede encontrar una descripción general de las ofertas regionales para el manejo de la ira aquí:

<https://stolav.no/avdelinger/divisjon-psykisk-helsevern/broset/sinnemestring>

Comuníquese con el servicio de asistencia técnica más cercano. El seguimiento se realiza por teléfono o skype.

• Centro de apoyo a víctimas de delitos, línea 800 4008

Si ha estado expuesto a la violencia en relaciones cercanas, puede obtener ayuda y orientación en un centro de apoyo para víctimas de delitos. Los centros de soporte pueden ayudarlo con:

- Información y orientación sobre cómo revisar los hechos
- Apoyo integral durante todo el proceso, desde el informe policial hasta el cierre del caso.
- Apoyo de testigos antes, durante y después de un posible juicio.
- Asistencia para solicitar una indemnización para las víctimas de la violencia.

• Centros de apoyo contra el incesto y el abuso sexual

Los centros de apoyo contra el incesto y el abuso sexual son un complemento del aparato de asistencia pública y ofrecen asesoramiento, apoyo y orientación a quienes han sufrido abusos sexuales y a sus familiares.

Puede encontrar los centros de apoyo contra el incesto y el abuso sexual aquí: **<https://noknorge.no/finn-et-senter/>**

• Línea de ayuda para víctimas de abusos sexuales, línea 800 57 000

La línea de ayuda para víctimas de abuso sexual es un teléfono anónimo de 24 horas para las personas que han sido víctimas de abuso sexual y sus familiares.

V. CENTROS DE CRISIS³

Los Centros de Crisis a lo largo y ancho del territorio noruego es una herramienta de apoyo para las personas expuestas a violencia o abuso por parte de su pareja, familia u otras personas con las que tiene una relación cercana. No es necesario que se encuentre en una crisis profunda para obtener ayuda en el centro de crisis. Los centros ofrecen protección, seguridad, asesoramiento y orientación a mujeres, hombres y niños.

Los refugios ofrecen un lugar seguro para vivir durante un período limitado, pero también tienen una oferta para quienes no necesitan vivir allí. Es gratis obtener ayuda y permanecer en el refugio. Puede visitar el centro directamente, sin cita ni derivación.

• ¿El refugio es una oferta para mí?
Sí, el centro de crisis es una oferta para todos los adultos que han estado expuestos a la violencia y posiblemente sus hijos.

• No tiene que estar en una crisis profunda para obtener ayuda del centro de crisis.

- El centro de crisis no solo está dispuesto para quienes están expuestos a violencia grave.
- En el centro de crisis la persona decide por sí misma sobre su propia vida y las decisiones que toma.
- Es gratis obtener ayuda y permanecer en el refugio.
- Puedes conseguir ayuda en el refugio aun sin vivir allí.
- El centro de crisis ofrece consejería y guardería.
- El centro de crisis está adaptado para personas con discapacidad

• La oferta consta de

- Orientación
- Apoyo para el contacto con el dispositivo de asistencia
- Información sobre derechos y oportunidades
- Guía
- Grupos de discusión y ofertas de actividades.
- Hacer seguimiento
- Asesoramiento: puede llamar al centro para solicitar asesoramiento. Puede optar por permanecer en el anonimato.
- Información o respuestas a preguntas sobre la ayuda ofrecida a familiares, personal de apoyo y escuela.
- Algunos refugios también tienen servicios que ayudan a los residentes con mascotas.

• Teléfono las 24 horas del día

¿Necesitas Orientación? Comuníquese con su centro de crisis local por teléfono (abierto las 24 horas) o por correo electrónico.

- **Ofertas de alojamiento**

Los refugios ofrecen alojamiento temporal para mujeres, hombres y sus hijos que necesitan protección.

- **Ofertas de conversación y día**

También disponemos de oferta de llamada, durante el día, para quienes no vivan en el centro:

1. Dónde puede encontrar la información de su Centro de Crisis Local:

<https://www.krisesenter.com/finn-ditt-krisesenter/>

A continuación se relaciona el listado de Centros de Crisis en el Reino de Noruega de acuerdo a la Secretaría del Centro de Crisis⁴:



SØR ØST-NORGE

- **Oslo** Krisesenter
- **Asker og Bærum** Krisesenter
- Krisesenteret i **Follo** IKS
- **Romerike** Krisesenter IKS
- Stiftelsen Eva Krisesenter, **Halden**
- Krise- og incestsenteret i **Fredrikstad**
- Krisesenteret i **Mosseregionen**
- **Sarpsborg** Krisesenter
- Indre-Østfold Krisesenter IKS, **Mysen**
- Krisesenteret i Vestfold, **Tønsberg**
- **Drammen** interkomm. krisesenter. Betzy krisesenter
- **Ringerike** Krise- og Kompetansesenter for vold i nære relasjoner
- **Kongsberg** Krisesenter
- Glåmdal Krisesenter IKS, **Kongsvinger**
- **Gjøvik** Krisesenter
- Stiftelsen Hallingdal Krisesenter, **Gol**
- Krisesenteret i Telemark, **Skien**
- Stiftelsen Sørlandet Krisesenter, **Kristiansand**
- Østre-Agder Krisesenter, **Arendal**



VEST-NORGE

- Krisesenteret for **Bergen og omegn**
- Krisesenteret i **Stavanger**
- Krisesenter Vest IKS, avd. **Haugesund**
- Krisesenter Vest IKS, avd. **Stord**
- **Øygarden** Krisesenter
- Krisesenteret i **Sogn og Fjordane**



⁴ Ver: <https://www.krisesenter.com/finn-ditt-krisesenter/>

MIDT-NORGE

- Stiftelsen **Hamar** Kriesesenter
- **Gudbrandsdal** Kriesesenter, Lillehammer
- **Orkdal** og omegn Kriesesenter
- **Trondheim** Kriesesenter
- Nord-Trøndelag Kriesesenter, **Verdal**
- Kriesesenteret i **Molde** og omegn IKS
- Kriesesenter for Sunnmøre, **Ålesund**
- Nordmøre Kriesesenter, **Kristiansund**



NORD-NORGE

- Kriesesenteret i **Salten**
- **Narvik** og omegn Kriesesenter
- Kriesesenteret i Rana, **Mo i Rana**
- Kriesesenter Vesterålen, **Sortland**
- **Helgeland** Kriesesenter
- Sør-Helgeland Kriesesenter, **Brønnøysund**
- **Harstad** Kriesesenter
- Kriesesenteret i **Midt-Troms**
- Kriesesenteret for **Tromsø** og omegn
- Vest-Finnmark Kriesesenter, **Hammerfest**
- Norasentret IKS, **Kirkenes**
- **Alta** Krise- og incestsenter



VI. PERMISO DE RESIDENCIA

De acuerdo al Kriesesenter Secretariat⁵, si se le ha concedido residencia en Noruega debido a una reunificación familiar con su cónyuge, puede solicitar un permiso de residencia después de tres años. Si se separan antes de que se les conceda dicho permiso, básicamente ya no tienen derecho a residir en Noruega.

Sin embargo, puede solicitar un permiso de residencia si usted o sus hijos han sido objeto de abuso físico o psicológico mientras vivían juntos. No es relevante si fue usted o su cónyuge quien terminó la relación.

Debe demostrar que ha sido objeto de abuso. Las formas de probar el abuso incluyen hacer su propia declaración u obtener una declaración de un médico, centro de crisis, psicólogo, centro de salud, novias o cualquier otra persona que haya presenciado el abuso.

No es necesario que informe las circunstancias, pero deberá hablar con la policía. Luego, escribirán un informe basado en su declaración y documentos que se enviarán a la Dirección de Inmigración de Noruega (UDI), junto con su solicitud.

⁵ Para más información ver: http://www.oslokriesesenter.no/files/download/Voldsbrojyre_Engelsk.pdf

Así mismo, la Autoridad Migratoria Noruega, Dirección de Inmigración de Noruega (UDI), menciona en su página web lo siguiente⁶:

Existen diferentes tipos de permisos de residencia que puede solicitar si ha sido víctima de violencia física o emocional:

- Si tiene un permiso de inmigración familiar o una tarjeta de residencia para miembros de la familia de ciudadanos de la UE / EEA y ha sido víctima de abuso, puede solicitar un permiso de residencia para víctimas de abuso.
- Si tiene hijos en Noruega con los que vive o sobre los que tiene custodia compartida, puede solicitar la inmigración familiar con su hijo.
- Si su matrimonio se anula porque ha sido presionado u obligado a casarse (matrimonio forzado), puede significar que tiene derecho a un permiso de residencia de forma independiente.
- Si la persona con la que se le concedió la inmigración familiar ha recibido protección en Noruega, es posible que ya tenga un permiso de residencia de forma independiente.
- Si no es razonable exigirle que regrese a su país de origen, por ejemplo porque es difícil vivir allí como divorciado, esto puede darle derecho a un permiso de residencia.
- En situaciones muy especiales, es posible que se le conceda la residencia sobre la base de fuertes consideraciones humanitarias.
- Si teme ser objeto de violencia y abuso en su país de origen, puede solicitar protección (asilo).

Comuníquese con la UDI o con la policía local para averiguar si califica para alguno de estos tipos de permisos de residencia.

**Sección Consular de la Embajada de Colombia
ante el Reino de Noruega**

coslo@cancilleria.gov.co

Tel. Local en Oslo: (47) 23120 150



⁶ Por favor consultar:

<https://www.udi.no/en/word-definitions/violence-in-the-family--domestic-violence/#link-8722>